

ชื่อเรื่อง	การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	นรินทร์ โกโรวารา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญยาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา ใช้ระเบียบวิธีศึกษาเชิงปริมาณศึกษาโดยใช้แนวคิดของ มิลเล็ต ประชากร คือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก จำนวน 5,252 คน กลุ่มตัวอย่างคือ จำนวน 372 คน วิธีการสุ่มตัวอย่าง คือ ใช้สูตรทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1967) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสถิติค่าของ t-test ค่าสถิติความแปรปรวนทางเดียว และค่า F-test (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า 1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ด้านการให้บริการด้วยความเสมอภาค ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 2. ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การบริการสาธารณะ เทศบาลตำบลบ้านนา อำเภอบ้านนาในจังหวัดนครนายก

Title	Public Service of Banna Subdistrict Municipality , Banna District, Nakhonnayok Province
Name	Narin Korowara
Advisor	Assistant Professor Dr. Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of people's opinion to public service of Banna Subdistrict Municipality , Banna district, Nakhonnayok province 2) to compare people's opinion to public service of Banna Subdistrict Municipality , Banna district, Nakhonnayok province classified by genders, ages and educational levels. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied according to Millet. The population of the study consisted of 5,252 people who lived in Banna Subdistrict Municipality , Banna district, Nakhonnayok province determined by Taro Yamane . The samples were 372. The instrument used in the study was a questionnaire with package computer program. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) **level of** people's opinion to public service of Banna Subdistrict Municipality , Banna district, Nakhonnayok province as a whole was at much level. When considering each aspect found that all aspects were at much level. From the highest to lowest average was progressive service aspect, service with equality aspect, adequate services aspect, timely service aspect and services on an ongoing was the lowest average. 2) The comparative results found that people with different genders and ages were no different on opinion to public service of Banna Subdistrict Municipality , Banna district, Nakhonnayok province. People with different educational levels showed opinion to public service of Banna Subdistrict Municipality , Banna district, Nakhonnayok province with statistically significant difference at the 0.5 level.

Keywords: public service, Banna subdistrict municipality, Banna district in Nakhonnayok province